

THỦ TỤC ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM SOÁT NHÀ CUNG ỨNG

I - MỤC ĐÍCH:

Đánh giá và lựa chọn được nhà cung ứng phù hợp với yêu cầu của Công ty và thỏa mãn yêu cầu của khách hàng.

II – PHẠM VI:

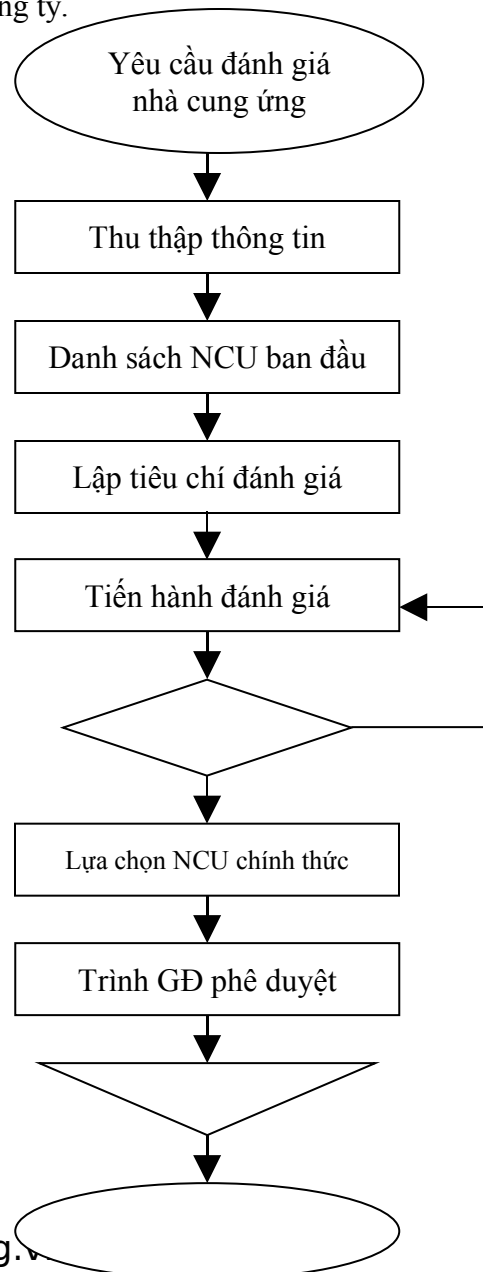
Áp dụng cho các nhà cung ứng cung cấp dịch vụ, hàng hoá cho công ty có ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng sản phẩm của Công ty.

III – ĐỊNH NGHĨA:

Nhà cung ứng : NCU

IV – NỘI DUNG:

1. Lưu đồ:



Người thực hiện	Quy trình	Tài liệu
Nhân viên		
Nhân viên		Biểu mẫu danh sách nhà cung ứng ban đầu 1/BM-TTDGNCU
Trưởng phòng		Tiêu chuẩn đánh giá nhà cung ứng 2/BM-TTDGNCU
Trưởng phòng, Nhân viên		
Trưởng phòng,		
Trưởng phòng		Danh sách nhà cung ứng chính thức 3/BM-TTDGNCU
Giám Đốc		
Nhân viên		

2. Giải thích các bước đánh giá:

a> Thu thập thông tin về nhà cung ứng:

Do có nhiều nhà cung ứng cùng cung cấp một hoặc nhiều chủng loại sản phẩm giống nhau, nên để có quyết định chính xác trong mỗi quan hệ hợp tác, Công ty thu thập các thông tin từ nhà cung ứng thông qua:

- Hệ thống quảng cáo trên báo chí, truyền thanh, truyền hình.
- Catalogue chào hàng của nhà cung ứng.
- Trực tiếp liên hệ tại cơ sở nhà cung ứng.
- Sự giới thiệu của các đơn vị khác có liên quan....

b> Lập danh sách nhà cung ứng ban đầu:

Các nhà cung ứng được cập nhật vào danh sách nhà cung ứng ban đầu, người đánh giá phải thu thập đầy đủ thông tin theo biểu mẫu mã số: 1/BM-TTDGNCU.

c> Lập tiêu chí đánh giá:

Để đánh giá nhà cung ứng, Công ty xem xét các vấn đề liên quan đến nhà cung ứng như sau:

STT	TIÊU THỨC ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM			TRỌNG SỐ
		0,5-1	1,5-2	2,5-3	
1	Chất lượng sản phẩm	Có sai sót ngoài quy định tạm chấp nhận được	Sai sót trong phạm vi cho phép	Đúng với thỏa thuận	4
2	Thời gian giao hàng	Chậm 2 ngày	Chậm 1 ngày	Giao đúng thời gian yêu cầu	4
3	Giá bán	Giá bán lẻ	Giá bán sỉ	Có chiết khấu theo số lượng	4
4	Phương thức thanh toán	Trả ngay	Trả chậm 07 đến 10 ngày	Trả chậm 15 đến 20 ngày	2
5	Phương thức giao hàng	Giao tại kho bên bán trong TP	Giao tại kho bên bán trong TP	Giao tại cty	1
6	Sự phản hồi đối với những sự cố phát sinh	Trên 8 tiếng	Từ 4 đến 8 tiếng	Dưới 4 tiếng	1
7	Thời hạn đã giao dịch	Dưới 1 năm	Từ 01 đến 03	Từ 03 năm trở lên	1
8	Quy mô sản xuất	Hàng chợ	Cơ sở sản xuất	Công ty	1
9	Số lượng hàng hóa tối đa đáp ứng yêu	Chỉ đáp ứng < 50% số lượng	Đáp ứng từ 50 -< 100%	Không giới hạn	1

	câu công ty				
	Tổng cộng				19

Ghi chú: Đối với nhà cung ứng mới, không đánh giá tiêu chuẩn trong phần stt là: 1, 2, 6.

Nhà cung ứng được chọn phải đáp ứng đủ 02 điều kiện:

- Điểm trung bình > 1.5 điểm. Điểm trung bình = (Tổng điểm * hệ số) / tổng hệ số.
- Điểm chất lượng > 1.5 điểm

Tiêu chuẩn đánh giá thực hiện theo biểu mẫu: 2/BM-TTDGNCU.

d> Tiến hành đánh giá NCU theo tiêu chí đã chọn.

- Sau khi xem xét và đánh giá tiềm năng của từng nhà cung ứng, Người được phân công đánh giá sẽ tiến hành phân loại chọn lọc nhà cung ứng dựa vào tiêu chuẩn đánh giá nhà cung ứng, các chuẩn mực lựa chọn, đánh giá và đánh giá lại.
- Thăm quan nhà xưởng và đánh giá trực tiếp sơ sở vật chất, giấy phép thành lập, kinh doanh và khả năng của nhà cung ứng.

e> Lập danh sách nhà cung ứng chính thức:

Danh sách nhà cung ứng được chọn phải lập theo thứ tự từ kết quả đánh giá theo biểu mẫu mã số: 3/BM-TTDGNCU.

f> Trình Giám Đốc duyệt danh sách NCU chính thức:

Giám Đốc sẽ xem xét tiêu chuẩn đánh giá nhà cung ứng, nếu không đồng ý thì thực hiện đánh giá lại, nếu đồng ý sẽ phê duyệt cho lập danh sách các nhà cung ứng được chọn lựa.

g> Lưu hồ sơ:

Danh sách nhà cung ứng được chọn được cập nhật thường xuyên và phải duy trì hồ sơ các kết quả đánh giá và mọi hành động cần thiết phát sinh từ việc đánh giá.

Công ty TNHH Điện thoại Vân Chung
Địa chỉ: 157 Đặng Tiến Đông, Ba Đình, Hà Nội
Tel: 04 3 5375995 Fax: 04 3 5376006

3. Đánh giá lại nhà cung ứng:

- Trong thời gian một năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của Giám Đốc, Công ty tiến hành đánh giá lại nhà cung ứng có tên trong danh sách nhà cung ứng chính thức và vẫn đang cung cấp hàng hoá và dịch vụ cho Công ty.
- Trình tự đánh giá được thực hiện theo thứ tự mục 4.3 ở trên.

V - TÀI LIỆU THAM KHẢO: không có.

VI - PHỤ LỤC:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| - Danh sách nhà cung ứng được chọn | mã số: 1/BM-TTDGNCU. |
| - Bảng đánh giá nhà cung ứng | mã số: 2/BM-TTDGNCU. |
| - Danh sách nhà cung ứng chính thức | mã số: 3/BM-TTDGNCU. |

□□□

Công ty TNHH Điện thoại Vân Chung
Địa chỉ: 157 Đặng Tiến Đông, Ba Đình, Hà Nội
Tel: 04 3 5375995 Fax: 04 3 5376006

1	Chất lượng sản phẩm			4	
2	Thời gian giao hàng			4	
3	Giá bán			4	
4	Phương thức thanh toán			2	
5	Phương thức giao hàng			1	
6	Sự phản hồi đối với những sự cố phát sinh			1	
7	Thời hạn đã giao dịch			1	
8	Quy mô sản xuất			1	
9	Số lượng hàng hóa tối đa đáp ứng yêu cầu công ty			1	
	Tổng cộng			19	

Điểm Trung bình = (Tổng điểm * hệ số) / tổng hệ số =

Chọn

Không chọn

Phê duyệt
tháng.....năm.....

Giám Đốc

Ngày.....

Trưởng phòng

Người đánh giá